

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

A **VG RESÍDUOS PLATAFORMA ONLINE LTDA (“VERTOWN”)**, inscrita no CNPJ sob o nº 18.180.788/0001-20, com endereço localizado na Av. Getúlio Vargas, nº 1492, 2º Andar, Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP 30.112-024, preza pela segurança dos seus dados pessoais, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros, para além da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Sempre que a **VERTOWN** entender necessário, a Política de Privacidade de Dados Pessoais poderá sofrer alterações que serão publicadas em nosso Site e Redes Sociais. Essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão a ser divulgada ou serem comunicadas de qualquer outra forma a você.

GLOSSÁRIO

- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, tal como nome, endereço residencial, endereço de e-mail, número de CPF, número de RG, título de eleitor, número de telefone(s), profissão, data de nascimento, estado civil, nacionalidade, entre outros;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Encarregado de Proteção de Dados:** Pessoa indicada pela Administração da **VERTOWN** para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº

13.709/2018) que traz regras e disposições sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

COLETA E TRATAMENTO DE DADOS

A **VERTOWN** é a entidade responsável pela coleta e tratamento dos dados pessoais dos Titulares.

Esta Política de Privacidade de Dados Pessoais informa como tratamos os seus dados pessoais. Também define os seus direitos em relação aos seus dados pessoais e quem você pode contatar para obter mais informações ou esclarecimentos a respeito.

DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá fazer os seguintes requerimentos:

- acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados pessoais, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador faz o uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;

- solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- oposição a Tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o Tratamento e recusar o seu pedido de oposição;
- solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de dados pessoais que o afetem.

Se você tiver alguma dúvida, observação, solicitação ou reclamação sobre a coleta ou o uso de seus dados pessoais ou sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, você poderá exercer seus direitos mediante pedido escrito a um dos endereços abaixo:

VG RESÍDUOS PLATAFORMA ONLINE LTDA

Av. Getúlio Vargas, nº 1492, 2º Andar, Savassi,
Belo Horizonte/MG, CEP 30.112-024

OU

E-mail: guilherme.gusman@vertown.com

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o Tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais, regulatórias e auditorias, para resguardar e exercer direitos da **VERTOWN**, dos titulares, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

O direito a portabilidade dos dados é um direito assegurado pela LGPD, contudo, cumpre informar que a transferência dos seus dados para outro prestador deverá ser precedida de uma validação prévia dos aspectos sistêmicos utilizados pelo prestador que será o receptor dos dados, de modo que haja eficácia nessa transferência.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **VERTOWN** poderá compartilhar os seus dados pessoais a/quando:

- Outras entidades do Grupo, para possibilitar a resposta aos pedidos de esclarecimento/comentários/sugestões que nos dirija, caso seja aplicável;

- Entidades subcontratadas para os efeitos acima mencionados, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas;
- Tais comunicações de dados pessoais sejam necessárias ou adequadas:
 - (i) à luz da legislação em vigor;
 - (ii) seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal/ordem judicial;
 - (iii) de uma deliberação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ou de outra autoridade de controle competente;
 - (iv) ou para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais;
- A comunicação seja necessária para proteger interesses vitais dos titulares ou qualquer outra finalidade legítima prevista na LGPD.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **VERTOWN** não aluga, vende e tampouco libera dados a terceiros com a finalidade de permitir qualquer comercialização de seus serviços, mas informa que seus dados poderão ser transferidos e mantidos em ambiente fora do seu município, estado ou país onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das vigentes no Brasil, mas asseguram grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD.

Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma confiável, segura e de acordo com esta Política de Privacidade de Dados Pessoais.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS?

O prazo pelo qual a **VERTOWN** mantém os dados pessoais coletados depende do propósito e da natureza do tratamento dos dados. Nós trataremos seus dados pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade de Dados Pessoais.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A **VERTOWN** desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos titulares contra acessos não autorizados através da Internet e/ou violações a documentos físicos. Para o efeito utilizamos sistemas de segurança, políticas, normas e outros procedimentos, de modo:

- A garantir a proteção dos dados pessoais;
- A prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da sua responsabilidade garantir e assegurar que a plataforma utilizada para acessar o nosso website se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e *worms*.

Recomendamos que o titular deve, também, zelar pelos próprios dados pessoais e adotar boas práticas para que não ocorram incidentes de segurança da informação e de dados pessoais. Todavia, se esses ocorrerem, comunique, de imediato, o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da controladora, nos termos da presente política.

RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS

Para obter mais informações sobre a Política de Privacidade de Dados Pessoais ou sobre como tratamos os seus dados pessoais, você pode entrar em contato no e-mail guilherme.gusman@vertown.com com o assunto “aos cuidados do Encarregado”.

A **VERTOWN** informa que o prazo para resposta de reclamações e/ou dúvidas é de até 15 (quinze) dias.

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política de Privacidade de Dados Pessoais, poderá acionar a **VERTOWN** através do e-mail: guilherme.gusman@vertown.com.

O titular tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela **VERTOWN** viola o regime legal em vigor a cada momento.

Publicado em: 23/04/2024
Revisado em: 23/04/2024